**Отчет о выполнении муниципального задания за 2012 год**

**МБОУ Новосельская ООШ**

|  |
| --- |
| **Показатели оценки качества муниципальной услуги** |
| **наименование показателя** | **единица измерения** | **формула расчета** | **значение, утвержденное****в муниципальном задании** **на 2012 год** | **фактическое значение****за 2012 год** | **источник(и) информации****о фактическом значении показателя** |
| Доля потребителей (родителей), удовлетворенных качеством услуги | % | Оп/О\*100, где Оп – число опрошенных, удовлетворенных качеством услугиО – общее число опрошенных. | 92 | 100 | Определяется по результатам опросов родителей (1 раз в год) |
| Охват детей 6,5 -18 лет, проживающих в п. Сосновка, д.Коммуна, Кузнецовской больнице, образовательными услугами | % | Од/О\*100, где число детей, обучающихся в ОУ; О – количество детей 6,5 -18 лет, проживающих в п.Сосновка, д.Коммуна, Кузнецовской больнице, | 98 | 98 | Форма федерального статистического наблюдения |
| Доля обучающихся 9-х классов ОУ, получивших аттестат об основном общем образовании | % | Оао/О\*100, где Оао – количество обучающихся, получивших аттестат об основном общем образовании; О - количество обучающихся 9 класса в данный отчетный период. | 100 | 100 | Форма федерального статистического наблюдения |
| Количество обучающихся на один компьютер | ед. | Ок/К, где Ок – численность обучающихся ОУ; К – количество компьютеров | 8 | 6 | Форма федерального статистического наблюдения |
| Доля детей, охваченных организованными формами отдыха в каникулярное время | % | Оо/О\*100, где Оо – количество детей, охваченных организованными формами отдыха в каникулярное время; О – общее количество обучающихся за отчетный период. | 85 | 83 | Данные общеобразовательного учреждения |
| Доля учителей, использующих современные образовательные технологии в образовательном процессе | % | Уи/У\*100, где Уи – количество учителей, использующих современные образовательные технологии в образовательном процессе; У – общее количество учителей за отчетный период. | 55 | 79 | Данные общеобразовательного учреждения |
| Число учебных кабинетов, оснащенных автоматизированным рабочим местом учителя | ед. | Абсолютная величина | 2 | 3 | Данные общеобразовательного учреждения |
| Доля компьютеров, используемых в ОУ руководством, учителями и учениками входящих в школьную локальную сеть и подключенных к сети Интернет | % | Ки/К\*100, где Ки – количество компьютеров, входящих в школьную локальную сеть и подключенных к сети Интернет; К – общее количество компьютеров в ОУ. | 3 | 3 | Данные общеобразовательного учреждения |
| Число обучающихся, которые в отчетном периоде во время нахождения в ОУ получили травмы | чел. | Абсолютная величина | 0 | 0 | Данные общеобразовательного учреждения |
| Количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги | ед. | Абсолютная величина | 0 | 0 | Определяется на основании анализа жалоб потребителей |

|  |
| --- |
| **Объемы оказания муниципальной услуги** |
| **наименование показателя** | **единицы измерения** | **значение, утвержденное****в муниципальном задании****на 2012 год** | **фактическое значение****за 2012 год** | **источник(и) информации****о фактическом значении показателя** |
| Натуральные показатели: |  |  |  |  |
| Количество обучающихся | чел. | 50 | 50 | Отчет заместителя директора по УВР |
| Стоимость оказания муниципальной услуги | руб. | 3290636,29 | 3288973,05 | Отчет об исполнении бюджета |
| Справочно: цена оказания муниципальной услуги | руб. за месяц за одного ребенка | 5484,39 | 5481,62 | Отчет об исполнении бюджета |

**Требования стандарта муниципальной услуги**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Требование** | **Характеристика, установленная в стандарте муниципальной услуги** | **Характеристика фактической ситуации** |
| **Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге** |
| Информация у входа в образовательное учреждение | У входа в общеобразовательное учреждение размещается информация о виде, наименовании общеобразовательного учреждения, режиме его работы. | У входа в общеобразовательное учреждение размещается информация о виде, наименовании общеобразовательного учреждения, режиме его работы. |
| Информация в помещении учреждения | На двери кабинета руководителя учреждения размещается информация о фамилии, имени, отчестве, приемных днях и часах.На информационных стендах размещается следующая информация:- копия лицензии и свидетельства об аккредитации общеобразовательного учреждения;- используемые в учреждении образовательные программы;- расписание уроков;- номера телефонов учреждения, адрес сайта;- перечень дополнительных услуг, оказываемых в учреждении;- описание процедур и условий приема в учреждение и необходимый для приема набор документов; - адрес, телефоны, режим приема работников отдела образования;- о преподаваемых иностранных языках;- об обучении на дому;- о разрешении конфликтов;- о программе развития учреждения на предстоящие 3 года;- правила для обучающихся;- объявления.У входа в библиотеку размещается информация о режиме работы.У входа в столовую размещается информация о режиме ее работы, меню, регулярно обновляемая информация о пользе здорового питания. | На двери кабинета руководителя учреждения размещается информация о фамилии, имени, отчестве, приемных днях и часах.На информационных стендах размещается следующая информация:- копия лицензии и свидетельства об аккредитации общеобразовательного учреждения;- расписание уроков;- номера телефонов учреждения, адрес сайта;- адрес, телефоны, режим приема работников отдела образования;- о преподаваемых иностранных языках;- правила для обучающихся;- объявления.У входа в библиотеку размещается информация о режиме работы.У входа в столовую размещается информация о режиме ее работы, меню.В кабинете здоровья размещается регулярно обновляемая информация о пользе здорового питания. |
| Информация в сети Интернет | На официальном сайте МБОУ Новосельская ООШ размещается информация о:- наименовании учреждения;- телефонах учреждения;- фамилии, имени, отчестве руководителя учреждения и его приемных часах;- режиме работы учреждения;- реализуемых образовательных программах;- процедурах и условиях приема в учреждение;- о программе развития учреждения на предстоящие 3 года;- обучении на дому;- потребностях в благотворительной помощи;- публичный доклад | На официальном сайте МБОУ Новосельская ООШ размещается информация о:- наименовании учреждения;- телефонах учреждения;- фамилии, имени, отчестве руководителя учреждения и его приемных часах;- режиме работы учреждения;- реализуемых образовательных программах;- процедурах и условиях приема в учреждение;- о программе развития учреждения на предстоящие 3 года;- публичный доклад |
| Информация при личном обращении по телефону | При личном обращении по телефону предоставляется информация о:- перечне документов, которые должны представить (предъявить) родители (законные представители) для получения муниципальной услуги;- перечне оснований для отказа в оказании муниципальной услуги;- режиме работы учреждения;- используемых образовательных программах. | При личном обращении по телефону предоставляется информация о:- перечне документов, которые должны представить (предъявить) родители (законные представители) для получения муниципальной услуги;- перечне оснований для отказа в оказании муниципальной услуги;- режиме работы учреждения; - используемых образовательных программах. |
| **Требования к удобству и комфортности** |
| Режим работы | Режим работы организации предусматривает возможность оказания муниципальной услуги в течение рабочего времени общеобразовательного учреждения. | Режим работы организации предусматривает возможность оказания муниципальной услуги в течение рабочего времени общеобразовательного учреждения. |
| Группы продленного дня | При наличии запросов от родителей (законных представителей) 20 и более обучающихся младшего и среднего школьного возраста в общеобразовательном учреждении организуется группа продленного дня. | В школе организована работа группы продленного дня. |
| Питание | В учреждении обучающимся предоставляется двухразовое питание, для детей из групп продленного дня организуется трехразовое питание | В учреждении обучающимся предоставляется двухразовое питание, для детей из группы продленного дня организуется трехразовое питание |
| Подвоз детей | Транспортному обслуживанию подлежат обучающиеся, проживающие на расстоянии свыше 1 км от учреждения. Подвоз обучающихся осуществляется транспортом МБОУ Великооктябрьская СОШ, предназначенным для перевозки детей, в соответствии с требованиями безопасности перевозок. Продолжительность перевозок обучающихся 1 ступени обучения должно составлять не более 15 минут (в одну сторону), для обучающихся 2 ступени обучения – не более 30 минут. | Транспортному обслуживанию подлежат обучающиеся, проживающие на расстоянии свыше 1 км от учреждения. Подвоз обучающихся осуществляется транспортом МБОУ Великооктябрьская СОШ, предназначенным для перевозки детей, в соответствии с требованиями безопасности перевозок. Продолжительность перевозок обучающихся 1 ступени обучения должно составлять не более 15 минут (в одну сторону), для обучающихся 2 ступени обучения – не более 30 минут. |
| **Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги** |
| Письменные обращения граждан | В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них. | В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них. |
| Опросы потребителей  | В общеобразовательном учреждении организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в год, опросы обучающихся, их родителей (законных представителей) о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг, проводимые общеобразовательным учреждением и Учредителем | В общеобразовательном учреждении организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в год, опросы обучающихся, их родителей (законных представителей) о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг, проводимые общеобразовательным учреждением и Учредителем |
| **Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги** |
| Здание | - учреждение размещается в специально предназначенном здании;- здание не является аварийным;- здание оборудовано системами водоснабжения, канализацией;- теплоснабжение здания обеспечивается от местной котельной. | - учреждение размещается в специально предназначенном здании;- здание не является аварийным;- здание оборудовано системами водоснабжения, канализацией;- теплоснабжение здания обеспечивается от местной котельной. |
| Прилегающая территория | Территория учреждения: - огорожена;- озеленена;- освещена;- оборудована физкультурно-спортивной площадкой;- включает пришкольный учебно-опытный участок. | Территория учреждения: - огорожена;- озеленена;- освещена;- оборудована физкультурно-спортивной площадкой;- включает пришкольный учебно-опытный участок. |
| Помещения | В учреждении (в соответствии с его типом и видом) имеются: - учебные классы; - комбинированная мастерская;- спортивный зал;- столовая; - библиотека; - административно – хозяйственные помещения; - санузлы;- гардероб для учащихся. | В учреждении (в соответствии с его типом и видом) имеются: - учебные классы; - комбинированная мастерская;- спортивный зал;- столовая; - библиотека; - административно – хозяйственные помещения; - санузлы;- гардероб для учащихся. |
| Температурный режим | В зависимости от климатических условий обеспечивается температурный режим 18-20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха в пределах 40-60%. | В зависимости от климатических условий обеспечивается температурный режим 18-20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха в пределах 40-60%. |
| Предметы и оборудование | В учреждении имеется:- исправная мебель, соответствующая росту, возрасту и количеству обучающихся.;- учебное оборудование для занятий по предметам;- исправное музыкальное оборудование (музыкальный центр др.);- исправное физкультурное оборудование для использования в спортзале, соответствующее росту, возрасту и количеству детей (маты, мячи, скакалки, обручи и др.);- кухонное оборудование. | В учреждении имеется:- исправная мебель, соответствующая росту, возрасту и количеству обучающихся.;- учебное оборудование для занятий по предметам;- исправное музыкальное оборудование (музыкальный центр др.);- исправное физкультурное оборудование для использования в спортзале, соответствующее росту, возрасту и количеству детей (маты, мячи, скакалки, обручи и др.);- кухонное оборудование. |
| Компьютеризация и информацизация | В основной общеобразовательной школе не менее 3 рабочих места, оборудованных персональными компьютерами с выходом в Интернет.  | В основной общеобразовательной школе 3 рабочих места, оборудованных персональными компьютерами с выходом в Интернет. |
| **Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги** |
| Разрешительные документы | Общеобразовательное учреждение имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации | Общеобразовательное учреждение имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации |
| Учредительные документы | Устав общеобразовательного учреждения соответствует законодательству | Устав общеобразовательного учреждения соответствует законодательству |
| Санитарное состояние | Деятельность общеобразовательного учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.  | Деятельность общеобразовательного учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.  |
| Криминальная безопасность | Учреждение обеспечено ночной охраной не менее чем одним охранником и ответственным за безопасность в дневное время. | Учреждение обеспечено ночной охраной (сторож) и ответственным за безопасность в дневное время. |
| Пожарная безопасность | Общеобразовательное учреждение оборудовано: - автоматической системой оповещения и управления эвакуацией при пожаре;-автоматической пожарной сигнализацией;- первичными средствами пожаротушения;Установлена прямая телефонная связь с пожарной охраной.Не менее 1 раза в квартал проводится учебная эвакуация учащихся общеобразовательного учреждения в случае пожара. | Общеобразовательное учреждение оборудовано: - автоматической системой оповещения и управления эвакуацией при пожаре;-автоматической пожарной сигнализацией;- первичными средствами пожаротушения;Установлена прямая телефонная связь с пожарной охраной.Не менее 1 раза в квартал проводится учебная эвакуация учащихся общеобразовательного учреждения в случае пожара. |
| **Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги** |
| Образовательный уровень | Не менее 90% педагогов учреждения имеют специальное образование либо специальную подготовку. | 93% педагогов учреждения имеют специальное образование либо специальную подготовку. |
| Повышение квалификации | Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации педагогических работников учреждения. | Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации педагогических работников учреждения. |
| Навыки работы с персональным компьютером | Административно-управленческий персонал, а также не менее 60% педагогических работников имеют навыки работы с персональным компьютером. | Административно-управленческий персонал, а также 93% педагогических работников имеют навыки работы с персональным компьютером. |

 Директор школы: Р.А. Шаповалова